



PRIMECASE TECNOLOGIA

Guia completo **de chip internacional**

primecase.com.br

Como funciona o eSIM?

O chip eSIM, é um componente eletrônico que substitui o cartão SIM físico tradicional em dispositivos compatíveis.

Ele funciona de maneira semelhante ao cartão SIM físico, mas está embutido diretamente no dispositivo, como um smartphone, tablet, smartwatch ou laptop.

Ativação Remota

Permite a inscrição em um plano de celular sem um cartão SIM físico, através de um processo digital fornecido pela operadora.

Armazenamento de Dados

As informações do assinante são armazenadas no dispositivo, incluindo número de telefone e detalhes do plano de serviço, protegidos por medidas de segurança.

Flexibilidade

Permite alternar entre operadoras ou planos sem trocar fisicamente o chip, ideal para viajantes que desejam usar serviços locais.

Espaço Físico

Elimina a necessidade de um slot físico para o cartão SIM, possibilitando um design mais compacto e liberando espaço para outros componentes.

Segurança

Assim como os cartões SIM tradicionais, os eSIMs são protegidos por medidas de segurança, como criptografia.

Compatibilidade

Nem todos os dispositivos suportam eSIM, sendo necessário consultar.

Antes de contratar é necessário que o usuário

- a.** Certifique-se de que seu dispositivo seja compatível com a tecnologia eSIM discando *#06# . Se o termo “EID” aparecer em Informações do dispositivo, seu dispositivo é compatível.

- b.** Seu dispositivo deve estar desbloqueado pela operadora para usar um eSIM.

- c.** O roaming de dados deve estar ativado para que o eSIM funcione.

Como ativar?

O dispositivo deve ter acesso à Internet durante o processo de ativação.



Ativação em Dispositivos Apple

Digitalizando QR code:

Siga os passos abaixo:

01 - Vá em Ajustes > Celular

02 - Clique em Adicionar eSIM > Usar QR Code

03 - Digitalize o QR Code enviado para seu e-mail

04 - Toque em Continuar > Aguarde até 10 minutos para que o eSIM seja ativado

05 - Toque em Concluído

06 - Defina a linha padrão como primária > toque em Continuar

07 - Defina iMessage e FaceTime como Primário > Toque em Continuar

08 - Defina Dados Móveis para o rótulo eSIM escolhido anteriormente

09 - Permitir troca de dados móveis está desativado por padrão. Escolha sua preferência usando o botão de alternância > Toque em Concluído.

Instalação manual em dispositivos Apple:

01 - Vá em Ajustes > Celular

02 - Clique em Adicionar eSIM > Usar QR Code

03 - Insira detalhes manualmente

04 - Digite o endereço SMDP e o código de ativação fornecido > Toque em Avançar

05 - Deixe o Código de Confirmação em branco > Toque em Próximo

06 - Aguarde até 10 minutos para que o eSIM seja ativado

07 - Toque em Concluído

08 - Defina a linha padrão como primária > toque em Continuar

09 - Defina iMessage e FaceTime como Primário > Toque em Continuar

10 - Defina Dados Móveis para o rótulo eSIM escolhido anteriormente

11 - Permitir troca de dados móveis está desativado por padrão. Escolha sua preferência usando o botão de alternância > Toque em Concluído



Ativação em Dispositivos Android

Digitalizando QR code:

Siga os passos abaixo:

01 - Vá em Configurações > Conexões

02 - Gerenciador SIM > Adicionar eSIM

03 - Toque em Ler código QR do provedor de serviços > Ler o código QR fornecido

04 - Toque em Adicionar > Aguarde até 10 minutos para o eSIM ser ativado > Toque em Concluído

05 - Deixe Chamadas e Mensagens definidas para seu SIM primário original

06 - Toque em Dados Móveis > Selecione o eSIM > Toque em Alterar

07 - Vá para Configurações > Conexões > Redes móveis > Certifique-se de que o roaming de dados esteja ativado

Instalação manual em dispositivos Android:

NOTA: Todos os dispositivos Android possuem procedimentos de instalação do eSim diferentes de acordo com o fabricante específico. Consulte o manual do seu dispositivo Android ou pesquise on-line instruções específicas de instalação do eSIM adaptadas ao fabricante do seu dispositivo.

Nosso eSIM oferece conectividade flexível e moderna para fácil acesso de qualquer lugar.

Para assistência ou dúvidas, entre em contato com nossa equipe de suporte em

**support@ezsimconnect.com ou
(646) 536-8003.**



primecase.com.br